



Società Canavesana Servizi s.p.a.

10015 - Ivrea (TO)
Via Novara 31 A
Tel. 0125.632500 - 632501 - 632502
Fax 0125.632503
Partita IVA 06830230014
C.F. e n.d'iscrizione 06830230014
del Registro delle Imprese di Torino
R.E.A. 815749
Capitale Sociale i.v. € 909.464,64



Spett.le Comune Socio

IVREA 16/06/2020

OGGETTO: attivazione servizio web di richiesta prenotazione ingombranti

Spett.le COMUNE Socio,

da oggi è disponibile nel nostro sito nella pagina dedicata alla raccolta domiciliare degli ingombranti un servizio di richiesta on line della prenotazione del ritiro <http://www.scsivrea.it/la-raccolta-degli-ingombranti/>.

L'utente potrà, inserendo le informazioni richieste dal format, comunicare tra gli altri dati anche il numero e la tipologia di ingombranti da ritirare, in modo da consentire al nostro operatore di fare una valutazione entro 48 ore dalla ricezione della mail del rispetto dei requisiti richiesti dal servizio.

In risposta alla segnalazione l'Operatore SCS effettuerà:

- la prenotazione diretta del ritiro, qualora numero e tipologia di ingombranti rispettino i parametri previsti
- la segnalazione di un eventuale problema riscontrato nella richiesta tramite mail o contatto telefonico
- un eventuale reindirizzamento dell'utente verso il servizio più idoneo al rifiuto inserito (servizio a preventivo, centro di raccolta, etc).

Cliccando sulla voce INGOMBRANTI presente nella pagina e nel dizionario del rifiuto interno al sito l'utente può inoltre verificare se il proprio ingombrante può essere ritirato a domicilio o meno.

La proposta nasce dalla volontà di rispondere alle esigenze di quegli utenti che hanno familiarità con lo strumento elettronico e la navigazione web e preferiscono utilizzare questo canale supplementare.

Vi inviamo distinti saluti e restiamo disponibili per qualsiasi richiesta di chiarimento,

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Grigolon Andrea