

Raccomandata a mano  
Ivrea, 02.03.2017

Spett.le  
**COMUNE DI BUROLO**  
c.a. Sindaco Franco Cominetto

Via Asilo, 38 ,10010 Burolo TO

**OGGETTO:** proposta di collaborazione con il Comune di Burolo per le problematiche di natura socio-assistenziale;  
applicazione di agevolazioni sui prezzi relativi ai nostri servizi di assistenza

Gent.li Sigg.ri,

la presente per informarVi che la nostra struttura sarebbe lieta di poter dare la propria piena disponibilità alla Amministrazione Comunale per tutte quelle problematiche attinenti la sfera sociale ed assistenziale e, più specificatamente, per collaborare al fine di soddisfare possibili richieste dei cittadini che richiedono un inserimento (o un reinserimento) nel mondo del lavoro. Tale nostra disponibilità diviene significativa anche per quanto concerne la raccolta di richieste di consulenze e suggerimenti da parte dei cittadini, al fine di predisporre per loro un accurato servizio di assistenza domiciliare/ospedaliera ad anziani, malati e disabili. In sintesi la collaborazione che Vi proponiamo si articola su tre punti chiave, tutti riguardanti la funzione "sociale" esercitata da codesta Amministrazione:

1. Supporto al Comune di Burolo per soddisfare richieste di cittadini che volessero entrare o rientrare nel mondo del lavoro, imparando una nuova professione, previo corso di formazione specifico del tutto gratuito; in tal modo si potrebbe contribuire concretamente a ridurre le liste di mobilità o di disoccupazione di codesto Spett.le Comune.
2. Supporto al Comune di Burolo al fine di fornire delle risposte professionali a tutti i cittadini che richiedono suggerimenti e consulenza in materia assistenziale, per poter garantire loro un decoroso servizio di assistenza domiciliare/ospedaliera ai propri cari in difficoltà (anziani, malati e disabili in particolare).
3. Agevolazioni sui prezzi di listino ai cittadini che, su segnalazione di codesta Amministrazione, usufruiranno dei nostri servizi.

-1/2

**A&M Service Sas**

Sede Legale: Circonvallazione P. Maroncelli n.11 - 37128 VERONA  
TEL. 045 4770529 / FAX. 045 4770829  
EMAIL [info@assistiagogroup.org](mailto:info@assistiagogroup.org) / P.IVA E C.F. 04293180230 / R.E.A. VR 408587

Proponiamo inoltre anche le seguenti iniziative:

- Possibilità di incontri informativi/formativi per famiglie richiedenti il servizio di assistenza: in particolare sull'argomento della sensibilizzazione in materia di tutela delle famiglie nel sistema di assistenza domiciliare fornita direttamente dalla cooperativa.
- Possibilità di incontri informativi/formativi per i candidati operatori: in particolare sui criteri di scelta dell'assistente familiare, con possibilità di avvalersi del supporto e della collaborazione di un mediatore linguistico - culturale per affrontare tematiche inerenti il problema dell'integrazione in un paese straniero.

Al seguito del nostro incontro avvenuto in data 01 Marzo richiediamo di poter utilizzare lo spazio dell'ambulatorio medico per poter dare informazioni alle famiglie ed ai possibili cittadini alla ricerca di una opportunità lavorativa. La giornata prescelta è il martedì di ogni settimana dalle ore 9,00 alle ore 10,00.

Siamo certi che non Vi sfuggirà la grande rilevanza di queste nostre proposte riguardanti la sfera del "sociale".

A completamento della nostra proposta, in allegato Vi sottoponiamo una breve presentazione della nostra azienda.

Restando a Vs. disposizione per qualsiasi chiarimento, cogliamo l'occasione per porgerVi i migliori saluti.

ASSISTIAMO GROUP  
Il Presidente  
Dott. Mario Musarra

All. 1

-Presentazione aziendale



**AssistiAmo**<sup>Group</sup>



## Presentazione dei servizi socio-assistenziali delle Cooperative Sociali di " AssistiAmo Group "

**AssistiAmo Group** è un'azienda che riunisce alcune Cooperative Sociali collegate e che svolge l'importante ed attuale servizio di garantire assistenza privata specializzata agli anziani, ai malati e ai disabili.

La struttura del gruppo permette di seguire con maggior attenzione le diverse problematiche locali del territorio, fornendo soluzioni personalizzate alle famiglie che richiedono il servizio.

Il Gruppo opera sia nell'ambito dei servizi Domiciliari che in quello dei servizi Ospedalieri, coprendo larga parte del territorio nazionale e si avvale di una equipe di personale qualificato che, con dedizione e professionalità, si impegna ogni giorno nella delicata attività di sostegno alla persona.

Il valore aggiunto che caratterizza l'operato della struttura è rappresentato da una rigorosa attività di selezione del personale e da una costante attività di formazione ed aggiornamento degli operatori (funzioni entrambe gestite da un pool di professionisti).

### I principali servizi offerti:

- Assistenza Ospedaliera per anziani, malati e disabili, diurna e notturna (veglia, igiene, pasti, compagnia,)
- Assistenza Domiciliare qualificata, diurna e notturna, anche 24 ore su 24
- Servizio Colf
- Servizio Baby-Sitting
- Governanti di Condominio
- Servizi Alberghieri e di Ristorazione
- Servizio di accompagnamento anziani e disabili
- Assistenza Infermieristica qualificata (prelievi e piccola medicina a domicilio)
- Assistenza Fisioterapica e Riabilitativa a domicilio, con personale competente
- Servizio di orientamento e consulenza sull'istituto dell'Amministratore di Sostegno

***La nostra missione è consigliare con competenza le famiglie ed aiutarle a prendersi cura con amore dei propri cari che vivono una situazione di difficoltà.***



Un elemento fondamentale che caratterizza la nostra struttura è la semplicità e sicurezza del servizio che viene offerto ai clienti: esso è infatti regolato da un semplice contratto di fornitura di servizi tra la cooperativa e la famiglia (revocabile in qualsiasi momento e senza alcun termine di preavviso).

Tutti gli operatori sono regolari, coperti da polizza assicurativa RC, sono sottoposti a costanti controlli sotto il profilo sanitario ed inoltre sono in carico alla cooperativa, in modo tale che il cliente non abbia disagi da affrontare oppure oneri di natura amministrativa da sostenere (in particolare quelli relativi alle formalità alle quali è tenuto per legge il datore di lavoro).

Da segnalare inoltre l'accessibilità dei prezzi applicati, che non sono superiori a quanto un privato verrebbe a spendere complessivamente se provvedesse in proprio all'assunzione ed alla regolarizzazione dell'operatore.

Da sottolineare infine la regolarità formale (in quanto la cooperativa dispone di tutte le autorizzazioni previste dalla legge) ed una grande attenzione alle esigenze dei pazienti (la struttura logistica è infatti sempre vigile e segue costantemente il personale nei suoi spostamenti ed inoltre verifica periodicamente il grado di soddisfazione del cliente).

◇

**Non ti rivolgere ad una persona qualunque per assicurare un'adeguata e decorosa assistenza al tuo caro, ma fai una scelta consapevole, rivolgendoti ad un Gruppo di Cooperative Sociali specializzate nei servizi assistenziali alla persona:**

**CHIEDI UN PREVENTIVO**

**e regala a chi ti sta a cuore la sicurezza di avere qualcuno che si prenda sempre cura di lui.**

**Per informazioni:**

<b>ASSISTIAMO GROUP</b>  Sig. Luca Rovera  (Responsabile zona Piemonte)		Mail: <a href="mailto:torino@assistiamogroup.org">torino@assistiamogroup.org</a>  Tel. 392 9584112  Numero Verde attivo 7 giorni su 7 24 ore su 24: <b>800 033 760</b>
---	--	---

## **LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA OFFERTO DALLE COOPERATIVE SOCIALI "ASSISTIAMO Group"**

### **PERSONALE ADDETTO**

Il personale delle cooperative è altamente qualificato, accuratamente selezionato, formato e costantemente controllato sotto un profilo sanitario (*precisa profilassi e visite mediche periodiche*)

### **NATURA DEL SERVIZIO**

Il servizio da noi proposto è semplice e sicuro: la famiglia stipula un contratto di fornitura di servizi di assistenza direttamente con la cooperativa invece che con l'operatore ed evita pertanto tutti quei fastidiosi ed onerosi adempimenti burocratici a cui è tenuto per legge il datore di lavoro (*la cooperativa provvederà poi a disciplinare il rapporto di lavoro ed a remunerare i propri collaboratori*)

### **SICUREZZA**

La famiglia è garantita e tranquilla, dato che l'ospite è una persona referenziata e conosciuta

### **COPERTURA ASSICURATIVA**

Copertura assicurativa RC per tutto il personale addetto (*quindi la famiglia è coperta sia nel caso di danneggiamento agli oggetti di casa che nel caso di danno involontario all'assistito e il relativo costo di polizza è a totale carico della cooperativa*)

### **ACCESSIBILITA' DEI PREZZI**

Il prezzo pattuito con la cooperativa non solo è onnicomprensivo di ogni eventualità (*sostituzioni per ferie, malattie, permessi, ecc...*) ma inoltre non è superiore a quanto verrebbe a spendere il nucleo familiare affrontando in prima persona tutte quelle spese legate ad un rapporto di lavoro; le nostre fatture sono inoltre fiscalmente deducibili

### **BREVE RIEPILOGO DEI VANTAGGI**

- la famiglia ha la serenità di sapere che l'operatore convivente è persona referenziata e che è stato accuratamente selezionato e formato da esperti della cooperativa
- notevole semplificazione amministrativa, dato che il personale è in carico alla cooperativa e quindi vengono meno tutti gli adempimenti obbligatori legati alla gestione di un rapporto di lavoro subordinato
- grande flessibilità del servizio, in quanto lo stesso è costantemente garantito, anche nel caso di assenza per malattia, permesso o ferie dell'operatore; possibilità inoltre di richiedere la sostituzione dell'operatore non gradito
- semplicità degli aspetti contrattuali: non vi sono obblighi particolari per la famiglia ed il nostro contratto è revocabile in qualsiasi momento, senza alcun vincolo di preavviso
- semplicità del pagamento: il pagamento avviene mensilmente in via posticipata, mediante bonifico bancario o assegno
- convenienza economica, perché le spese da affrontare non sono maggiori di quelle relative al tradizionale rapporto di collaborazione domestica
- recupero fiscale: le nostre fatture sono fiscalmente detraibili in sede di dichiarazione dei redditi